

УТВЕРЖДАЮ:

Муниципальный казначейник МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики «Юности» г. Рубцовска
Александрович

Г. Рубцовска
Иван Иванович
М.П. Зорина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки в ходе проведения НОК не выявлено					
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Для поддержания высокого уровня открытости и доступности информации об учреждении проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. 2. Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	В течение года		Фельдман Л.А., директор МБУ «ДЮДЖ «Черемушки»		
	Январь 2024 г.				

	услуг, на информационном стенде в помещении учреждения, а также на официальном сайте МБУ «ДЮДК «Черемушки»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	В целях повышения доступности услуг для жителей г. Рубцовска согласовать с ОГИБДД г. Рубцовска возможность устройства парковки на территории учреждения.	01.02.2024	Фельдман Л.А., директор МБУ «ДЮДК «Черемушки»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Предпринять меры по повышению доступности услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - согласовать с ОГИБДД г. Рубцовска возможность устройства стоянок для автотранспортных средств инвалидов (и нанесение вертикальных знаков/горизонтальной разметки) на территории учреждения; - согласовать с Администрацией г. Рубцовска возможность установки подъемного устройства, поручней, расширения дверных проёмов (при решении финансового вопроса); - согласовать с Администрацией г. Рубцовска финансирование обустройства специально 	3 квартал 2024	Фельдман Л.А., директор МБУ «ДЮДК «Черемушки»		
		3 квартал 2024			
		2 квартал 2024			

	<p>оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения согласно СНиП 35-01-2001;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов (при условии решения финансового вопроса); - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобретение и установка в учреждении дублированных надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (сотрудничество с организациями социального обслуживания, заключение договора о том, что данные организации по запросу организации могут предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)). 	<p>3 квартал 2024</p> <p>1 квартал 2024</p> <p>1 квартал 2024</p> <p>1 квартал 2024</p>		
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</p> <p>Проведение тренингов и семинаров с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>	<p>2 квартал 2024</p>	<p>Фельдман Л.А., директор МБУ «ДЮДЖ «Черемушки»</p>	
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями</p>	<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Проведение мониторинга с целью оценки удовлетворен-</p>	<p>постоянно</p>	<p>Фельдман Л.А., директор МБУ</p>	

оказания услуг	ности граждан оказания услуг опросы на официальном сайте и непосредственно в учреждении)	качеством регулярные	«ДЮДК «Черемушки»		
----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	----------------------	--	--