

Критерии оценки и результат независимой оценки качества услуг,
предоставляемых МБУ «ДЮДК «Черемушки»
2020 год

Наименование критерия	Количество баллов	Рейтинг
«Открытость и доступность информации об организации культуры»	90	9
«Комфортность условий предоставления услуг»	98,83	8
«Доступность услуг для инвалидов»	42	11
«Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»	98,91	20
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,07	13
Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.	67	9
Обеспечение на официальном сайте организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.	100	9
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах	99	9
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	100	8
Доля получателей, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг.	98,83	8
Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов.	20	11
Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	20	11
Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов.	93	11
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.	98,67	20
Доля получателей услуг, удовлетворённых	99	20

доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры.		
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.	99,21	20
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.	99	13
Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры.	99,50	13
Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры	99,33	13
Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края	85,80	12