

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» г. Рубцовска



М.П. Зорина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки», на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности организации культуры, закрепленных в Приказе Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУ «ДЮДК «Черемушки» на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа. 2. Разместить на официальном сайте учреждения актуальную информацию о проведении	февраль	Фельдман Л.А., директор МБУ «ДЮДК «Черемушки»		
		февраль	Фельдман Л.А., директор МБУ		

	<p>независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).</p> <p>3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p>	постоянно	<p>«ДЮДК «Черемушки»</p> <p>Фельдман Л.А., директор МБУ «ДЮДК «Черемушки»</p>		
Нарушение требований в оформлении информационных стендов учреждения	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в учреждении, в т.ч. разместить информацию о материально-техническом обеспечении учреждения на официальном сайте в сети Интернет и на информационном стенде учреждения.	апрель	Фельдман Л.А., директор МБУ «ДЮДК «Черемушки»		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	<p>1. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылки на неё.</p>	март	Фельдман Л.А., директор МБУ «ДЮДК «Черемушки»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность доступности услуг для инвалидов.	Предпринять меры по повышению доступности услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями	сентябрь	Фельдман Л.А., директор МБУ «ДЮДК «Черемушки»		

	<p>здоровья по всем критериям доступности, включая: возможность выделения стоянок для инвалидов и нанесение разметки; обеспечить наличие в учреждении сменных кресел-колясок (при условии финансирования); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика (при условии финансирования.)</p>				
--	---	--	--	--	--