

Принято:  
 Протокол заседания  
 Общего собрания работников  
 от 11 сентября 2017 года

Утверждаю:  
 Директор МБУ «ДЮДК «Черемушки»  
 Л.А. Фельдман  
 Приказ от 11 сентября 2017 года



ПЛАН  
 по повышению качества предоставления услуг  
 МБУ «ДЮДК «Черемушки»  
 на 2018 год

| №  | Наименование мероприятия  | Основания для включения в план                                | Срок реализации  | Ответственный               | Результат выполнения  |
|----|---|---|------------------|-----------------------------|---|
| 1. | Осуществление информационной деятельности:<br>- обновление сайта учреждения;<br>- ведение на сайте учреждения раздела «Обратная связь»;<br>- анонсирование мероприятий;<br>- обновление информации на стендах внутри помещения;<br>- работа со СМИ. | Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества | Еженедельно      | Художественный руководитель | Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению. |
| 2. | Организация парковочных мест для велосипедов  | Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества | первое полугодие | Директор                    | Организация комфортности и доступности услуг для населения.                               |
| 3. | Обеспечение доступности посещения учреждений для лиц с ограниченными возможностями здоровья:  | Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества | В течение года   | Директор                    | Обеспечение доступности для лиц с ОВЗ   |

|    |  |   |                |                                       |  |
|----|--|---|----------------|---------------------------------------|--|
|    | - организация работы волонтерского отряда для сопровождения лиц с ОВЗ;<br>- установка кнопки вызова персонала. |   |                |                                       |  |
| 4. | Проведение необходимых ремонтных работ для поддержания здания и территории учреждения в надлежащем состоянии.  | Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества | В течение года | Заведующий хозяйством                 | Создание условий для комфортного пребывания посетителей учреждения   |
| 5. | Внедрение новых форм работы, сохранение числа участников творческих коллективов и посетителей мероприятий.     | Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества | В течение года | Директор, Художественный руководитель | Повышение удовлетворенности населения уровнем предоставляемых услуг. |
| 6. | Проведение инструктажа с сотрудниками по работе с посетителями, участниками творческих коллективов.            | Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества | В течение года | Директор, Художественный руководитель | Повышение удовлетворенности населения уровнем предоставляемых услуг. |
| 7. | Обеспечение разработки необходимых нормативных документов для повышения качества предоставления услуг.         | Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества | В течение года | Директор                              | Повышение удовлетворенности населения уровнем предоставляемых услуг. |