

**ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**МБУ «Городской Дворец культуры»**

**МБУ «ДК «Алтайсельмаш»**

N п/п	Показатель	Источник информации	Диапазон значений показателей
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 20 баллов)</b>			
1.1.	Наличие информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)	официальный сайт организации культуры	0-10
1.2.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	изучение мнения получателей услуг	0-10
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-40 баллов)</b>			
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	изучение мнения получателей услуг	0-10
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	изучение мнения получателей услуг	0-10
2.3.	Удобство графика работы организации культуры	изучение мнения получателей услуг	0-10
2.4.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски; - оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила,	изучение мнения получателей услуг	0-10

	<p>доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации;</li> <li>-компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами;</li> <li>- размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне).</li> </ul>		
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)</b>			
3.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	0-10
3.2.	Компетентность персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	0-10
<b>4. Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-20 баллов)</b>			
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	0-10
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	изучение мнения получателей услуг	0-10